



**Algemene voorwaarden Fire & Medical Training Centre
Besloten Vennootschap 2011**

Artikel 1. Definities

1.1 Fire & Medical Training Centre Besloten Vennootschap (hierna: **FMTC B.V.**): gevestigd te Spijkenisse en ingeschreven in het handelsregister, nummer 24439266.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met FMTC B.V.

1.3 Opdrachtnemer: FMTC B.V.

1.4 Diensten: Het aanbieden/vervaardigen van cursussen omtrent eerste hulpverlening en/of andere vormen van medische dienstverlening.

1.5 Goederen: Het aanbieden/vervaardigen van cursusmateriaal, of enig ander goed ten behoeve van de medische hulpverlening.

1.6 Met de website van FMTC B.V. worden de volgende sites bedoeld: www.peh-training.nl en www.fireandmedicaltrainingscentre.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden met opdrachtgever is overeengekomen, kan opdrachtgever zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.3 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

2.4 De inhoud van de website van FMTC B.V. evenals de inhoud van alle andere uitingen van FMTC B.V. op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. FMTC B.V. kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. FMTC B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3. Offertes

3.1 FMTC B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst met FMTC B.V. komt tot stand door aanbod en aanvaarding, ingevolge het artikel 6:217 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Vereist is een wilsuiting, voor de totstandkoming van de overeenkomst, van beide partijen.

4.2 In geval van verkoop van goederen door FMTC B.V., gaat het eigendom pas over op de verkrijger, indien de opdrachtgever de overeengekomen prijs heeft betaald.

4.3 In geval van diensten werkt FMTC B.V. met opdrachtbevestiging. Wanneer FMTC B.V. de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen, is de overeenkomst definitief tot stand gekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 FMTC B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FMTC B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FMTC B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FMTC B.V. worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FMTC B.V. zijn verstrekt, heeft FMTC B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 FMTC B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat FMTC B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor FMTC B.V. kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd kan FMTC B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FMTC B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.



Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FMTC B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FMTC B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal FMTC B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding ten gevolge heeft.

7.4 In afwijking van lid 3 zal FMTC B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FMTC B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Mocht het zijn dat FMTC B.V. aansprakelijk wordt gesteld, dan is iedere aansprakelijkheid van FMTC B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.2 Indien de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever, met zich meebrengt dat een derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal FMTC B.V. niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of andere tekortkoming van deze natuurlijke of rechtspersoon.

8.3 FMTC B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Hieronder kan worden verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FMTC B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan FMTC B.V. kunnen worden toegerekend.
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

8.4 FMTC B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door FMTC B.V. geleverde producten uit, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van FMTC B.V., zijn directie en/of leidinggevend personeel.

8.5 FMTC B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, schade door gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en positief contractsbelang.

Artikel 9. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt FMTC B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

10.2 Alle door FMTC B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, cursusmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FMTC B.V. worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

10.3 FMTC B.V. behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Opzegging

11.1 Beide partijen kunnen ten alle tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

11.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft FMTC B.V. naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

12.1 De vorderingen van FMTC B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan FMTC B.V. ter kennis gekomen omstandigheden FMTC B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien FMTC B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

12.2 In de hierboven genoemde gevallen is FMTC B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te



beëindigen, één en ander onverminderd het recht van FMTC B.V. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FMTC B.V.

13.2 Indien een klacht gegrond is zal FMTC B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14. Vergoeding

14.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste vergoeding wordt aangeboden of overeengekomen geldt het tweede lid van dit artikel. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

14.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.

14.3 Indien er geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FMTC B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

14.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.

14.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Betaling

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 10 werkdagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3,5% per maand. Voorts zullen er na overschrijding van genoemd termijn additionele kosten in rekening worden gebracht, waarvan de hoogte vijftientig euro bedraagt.

15.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

15.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al

vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Gemaakte kosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van FMTC B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FMTC B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.2 Indien FMTC B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is FMTC B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Toepasselijk recht

18.1 Op elke overeenkomst tussen FMTC B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.3 In geval er een geschil voor de rechter moet komen, wordt dit uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar FMTC B.V. is gevestigd.

Artikel 19. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld en gecontroleerd door JR Juristen. Voor meer informatie: www.jrjuristen.nl

JR JURISTEN